













# Supports cartouches jet d'encre

- 1  Visuels déformés ou invisibles
- 2  Des éléments textes ou visuels manquent
- 3  Document strié de blanc
- 4  Message d'erreur sur mon écran
- 5  Gouttes d'encre dans l'imprimante
- 6  Les couleurs ne correspondent pas à celles de l'écran
- 7  La feuille sort vierge
- 8  Les éléments sont superposés ou débordent sur les visuels
- 9  Mon imprimante ne fonctionne pas
- 10  Les couleurs sont pâles et le texte est illisible
- 11  Le papier a du mal à passer
- 12  L'encre bave sur la feuille
- 13  Le texte est imprimé en diagonale et le papier sort froissé

1



## **J'ai lancé une impression mais les visuels sont déformés ou n'apparaissent pas du tout**

- Vérifiez que vous avez bien la dernière version du pilote d'impression (disponibles sur les sites Internet des constructeurs). Vous avez peut-être modifié ou supprimé cet élément.
- Sinon, il se peut qu'il s'agisse d'un manque de place sur votre ordinateur. Vous avez donc la possibilité d'étendre la mémoire de l'imprimante, ou d'imprimer votre document en basse résolution.
- Vous avez peut-être sélectionné le mode « brouillon » en qualité d'impression. L'avantage est que cela accélère la sortie du document. Par contre, ce mode a pour inconvénient d'ignorer certains attributs de caractères.
- Vérifiez que l'alignement a bien été lancé : « démarrer>imprimante>sélectionnez votre imprimante>menu imprimante>propriétés>outils ou alignement »
- L'impression est peut-être mise en suspens : enlever en cliquant dessus le paramètre « suspendre l'impression » dans le menu « imprimante ».
- Il s'agit peut-être de la résolution que vous avez sélectionnée. Une résolution trop élevée n'est pas forcément la solution.
- Concernant le rendu des couleurs, vérifiez l'intensité et le calibrage des couleurs. Tout comme la résolution, ne tombez pas dans les extrêmes en sélectionnant vos valeurs.
- Vérifiez également que le papier que vous utilisez correspond au format de votre document (« fichier>mise en page>papier ») et qu'il est adapté à votre application (papier photos...).
- Vérifiez le niveau d'encre, vous devez peut-être changer la cartouche.
- Pensez à nettoyer de temps en temps la tête d'impression : menu « démarrer>paramètres>imprimantes> propriétés>nettoyage ou outils ».

**2**

## **J'ai lancé une impression. La page sort mais des éléments textes ou visuels manquent**

- Vérifiez dans le dossier « panneau de configuration » que l'imprimante que vous utilisez est bien l'imprimante par défaut.
  - Il s'agit peut-être d'un manque de place sur votre ordinateur. Vous avez donc la possibilité d'étendre la mémoire de l'imprimante, ou d'imprimer votre document en basse résolution. Pensez à nettoyer de temps en temps votre disque dur (c :) : menu « dé- marrer>accessoires>outil> système>nettoyage de disque ».
  - Si c'est la première fois que vous imprimez ce document, la police des textes est peut-être le facteur déclanchant. En effet, certaines polices ne sont pas toujours adaptées. Sélectionner ou installer, le cas échéant, la police de votre document et instaurer la pour votre texte.
  - Vous avez peut-être sélectionné le mode « brouillon » en qualité d'im- pression. Ce mode accélère la sortie du document. Toutefois, ce mode a pour inconvénient d'ignorer certains caractères.
  - Vérifiez dans « Fichier>mise en page » que les marges de votre document sont adaptées à votre support.
  - Votre imprimante a peut-être tout simplement besoin d'être nettoyée. Un dépoussiérage de l'intérieur de la machine dans les endroits facilement accessible est recommandé pour une utilisation optimale. Demandez à un spécialiste, il est dangereux pour la longévité de votre imprimante de s'improviser technicien !
- 

**3**

## **J'ai lancé une impression. Le rendu ne me convient pas du tout. Le document est strié horizontalement de blanc**

- Vérifiez le niveau d'encre, vous devez peut-être changer la cartouche.
- Pensez à nettoyer de temps en temps la tête d'impression : menu « dé- marrer>paramètres>imprimantes> propriétés>nettoyage ou outils ».

4



#### **J'ai lancé mon impression, mais un message d'erreur est apparu sur mon écran**

- Vérifiez tout d'abord que votre imprimante est bien reliée à votre ordinateur.
- Vérifiez ensuite dans le dossier « panneau de configuration » que l'imprimante que vous utilisez est bien l'imprimante par défaut.
- Si vous avez lancé l'impression de plusieurs documents ou d'un document d'un poids important, vous avez la solution de redémarrer votre imprimante et votre ordinateur, ou bien de supprimer les documents en attente dans le menu « paramètres > imprimante ».
- Il s'agit peut-être d'un manque de place sur votre ordinateur. Vous avez donc la possibilité d'étendre la mémoire de l'imprimante, ou d'imprimer votre document en basse résolution.
- Pensez à nettoyer de temps en temps votre disque dur (c :) : menu « démarrer>accessoires>outil> système>nettoyage de disque ».
- L'impression est peut-être mise en suspens : cliquez sur le paramètre « suspendre l'impression » dans le menu « imprimante ».
- Il manque peut-être des feuilles dans votre imprimante.
- Vérifiez qu'il n'y a pas un « bourrage » papier, et si oui, retirez toutes les feuilles sans forcer. Refermez correctement le capot de la machine.

5



#### **J'ai remarqué des gouttes d'encre dans l'imprimante**

- Avec un chiffon sec, nettoyez la cartouche ainsi que les parties accessibles de votre imprimante.

6



## J'ai lancé une impression mais les couleurs imprimées ne correspondent pas à celles de l'écran

- Vérifiez que vous avez bien la dernière version du pilote d'impression (disponibles sur les sites Internet des constructeurs). Vous avez peut-être modifié ou supprimé cet élément.
- Vous avez peut-être sélectionné le mode « brouillon » en qualité d'impression. L'avantage est que cela accélère la sortie du document. Par contre, ce mode a pour inconvénient d'ignorer certains attributs de caractères.
- Vérifiez que l'alignement des têtes d'impression a bien été lancé : « démarrer>imprimante>sélectionnez votre imprimante>menu imprimante>propriétés>outils ou alignement »
- Il s'agit peut-être de la résolution que vous avez sélectionnée. Une résolution trop élevée n'est pas forcément la solution.
- Vérifiez le niveau d'encre, vous devez peut-être changer la cartouche.
- Pensez à nettoyer de temps en temps la tête d'impression : menu « démarrer>paramètres>imprimantes> propriétés>nettoyage ou outils ».
- Si c'est la première fois que vous imprimez ce document, la police des textes est peut-être le facteur déclenchant. En effet, certaines polices ne sont pas toujours adaptées. Sélectionner ou installer, le cas échéant, la police de votre document et instaurez la pour votre texte.

**7**  **J'ai lancé un document en impression. Cependant, la feuille sort vierge**

- Vérifiez le niveau d'encre, cliquez droit sur votre imprimante par défaut puis « propriétés », vous devez peut-être changer la cartouche.
- Vérifiez également dans le dossier « panneau de configuration » que l'imprimante que vous utilisez est bien l'imprimante par défaut.
- Pensez à nettoyer de temps en temps la tête d'impression : menu « dé-marrer>paramètres>imprimantes> propriétés>nettoyage ou outils ».

**8**  **J'ai lancé une impression mais les textes se superposent entre eux ou débordent sur les visuels**

- Vérifiez également dans le dossier « panneau de configuration » que l'imprimante que vous utilisez est bien l'imprimante par défaut.
- Vérifiez que vous avez bien la dernière version du pilote d'impression (disponibles sur les sites Internet des constructeurs). Vous avez peut-être modifié ou supprimé cet élément.
- Il s'agit peut-être de la résolution que vous avez sélectionnée. Une résolution trop élevée n'est pas forcément la solution.

**9**  **Mon imprimante ne fonctionne pas alors que j'ai lancé une impression. Que dois-je faire ?**

- Vérifiez tout d'abord que votre imprimante est bien reliée à votre ordinateur.
- Vérifiez dans le dossier « panneau de configuration » que l'imprimante que vous utilisez est bien l'imprimante par défaut.
- Si vous avez lancé l'impression de plusieurs documents ou d'un document d'un poids important, vous avez la solution de redémarrer votre imprimante et votre ordinateur, ou bien de supprimer les documents en attente dans le menu « paramètres > imprimante ».

10



**J'ai lancé une impression. Le rendu ne me convient pas du tout. Les couleurs sont trop pâles, et le texte n'est pas vraiment lisible**

- Il s'agit peut-être de la résolution que vous avez sélectionnée. Une résolution trop élevée n'est pas forcément la solution.
- Concernant le rendu des couleurs, vérifiez l'intensité et le calibrage des couleurs. Tout comme la résolution, ne tombez pas dans les extrêmes en sélectionnant vos valeurs.
- Vérifiez également que le papier que vous utilisez correspond au format de votre document (« fichier>mise en page>papier ») et qu'il est adapté à votre application (papier photos...).
- Vérifiez le niveau d'encre, vous devez peut-être changer la cartouche

11



**J'ai lancé une impression mais le papier a beaucoup de mal à passer**

- Il manque peut-être tout simplement des feuilles dans votre imprimante. Vérifiez qu'il n'y a pas un « bourrage » papier, et si oui, retirez toutes les feuilles sans forcer. Refermez correctement le capot de la machine.
- Regardez si les guides sont bien placés par rapport au format du papier.
- Vérifiez également que le papier que vous utilisez correspond au format de votre document (« fichier>mise en page>papier ») et qu'il est adapté à votre application (papier photos...).
- Votre imprimante a peut-être tout simplement besoin d'être nettoyée. Un dépoussiérage de l'intérieur de la machine dans les endroits facilement accessibles est recommandé pour une utilisation optimale. Demandez à un spécialiste, il est dangereux pour la longévité de votre imprimante de s'improviser technicien !

12



**J'ai lancé une impression. Le rendu ne me convient pas du tout. L'encre bave sur mes feuilles. Que dois-je faire ?**

- Vérifiez que le papier que vous utilisez correspond au format de votre document (« fichier>mise en page>papier ») et qu'il est adapté à votre application (papier photos...).
- Pensez à nettoyer de temps en temps la tête d'impression : menu « démarrer>paramètres>imprimantes> propriétés>nettoyage ou outils ».

13



**J'ai lancé une impression mais le texte est imprimé en diagonale et le papier sort froissé de l'imprimante**

- Regardez si les guides sont bien placés par rapport au format du papier.
- Ne chargez pas trop le bac à papier.
  
- Votre imprimante a peut-être tout simplement besoin d'être nettoyée. Un dépoussiérage de l'intérieur de la machine dans les endroits facilement accessibles est recommandé pour une utilisation optimale. Ni eau, ni graisse, ni huile. Demandez à un spécialiste, il est dangereux pour la longévité de votre imprimante de s'improviser technicien.